

 上海生命绿洲 Shanghai Life Oasis	上海生命绿洲公益服务中心	编号：SS-ZK-2025-001
	质量管理制度	

质
量
管
理
制
度



编制： 质量与合规部

日期： 2025年2月10日

 上海生命绿洲 Shanghai Life Oasis	上海生命绿洲公益服务中心	编号：SS-ZK-2025-001
	质量管理制度	

上海生命绿洲公益服务中心

质量管理制度

第一章 总则

第一条 为规范质量管理工作，建立有效的质量管理机制，规范机构运营和内部治理，促进战略发展目标的实现，为机构持续、健康、稳定发展提供有利保障，制定本制度。

第二条 质量管理工作应遵循依法依规、客观公正、独立保密原则，保障机构管理提升和价值增值。

第三条 质量管理目标：

- 1、质量管理支持机构的战略目标实现，确保理事会能够制定并实施有效的战略，以实现机构的持续发展。
- 2、确保机构运营活动符合所有相关的法律、法规、行业标准和内部政策，避免法律风险和合规问题。
- 3、通过合理的质量管理工作，促进组织资源的有效利用，提高工作效率，降低成本，确保机构健康发展。
- 4、通过质量管理有效实施，培养和维护机构的质量文化建设，确保员工遵守道德准则，维护机构公信力和社会地位。

 上海生命绿洲 Shanghai Life Oasis	上海生命绿洲公益服务中心	编号：SS-ZK-2025-001
	质量管理制度	

第二章 质量管理组织体系

第四条 质量管理组织体系包括：质量管理决策机构、质量管理职能部门、质量管理责任主体三部分。

第五条 秘书处作为质量管理决策机构，负责统筹质量管理工作，决策质量管理工作方向和重点领域，确保质量管理落实和有效运行。

第六条 质量与合规部作为质量管理职能部门，全面主持并推动质量管理的日常工作。

第七条 各部门作为质量管理责任主体，负责各自业务领域涉及的质量文化建设、质量自查、配合质量抽查等具体工作。

第八条 质量管理设三道防线：质量自查、质量抽查、外部质量抽查。

第九条 各部门定期或不定期质量自查，形成自查记录；质量与合规部按照质量管理决策机构要求不定期对机构治理、各部门工作质量抽查，形成抽查报告。如有必要，聘请外部专业机构或第三方机构对本机构实施外部质量抽查。

第十条 对质量管理发现的问题，提出整改建议并要求限期整改。

第三章 附则

第十一条 本制度由质量与合规部负责解释和修订。

 上海生命绿洲 Shanghai Life Oasis	上海生命绿洲公益服务中心	编号：SS-ZK-2025-001
	质量管理制度	

第十二条 本制度经第三届第 5 次理事会审议通过，自发布之日起实施。

上海生命绿洲公益服务中心
质量与合规部
二〇二五年二月十日